

# 浙江世佳科技股份有限公司

## 2023 年度质量诚信报告

浙江世佳科技股份有限公司

2024 年 2 月

## 编制说明

为了履行企业的产品质量主体责任，建立和健全质量诚信自律机制，主动向社会、消费者公开产品质量状况和质量承诺信息，接受社会监督，根据浙江省质量技术监督局关于组织开展企业质量信用报告发布通知的规定，按照完整性、客观性、时效性、通俗性原则，结合企业的实际情况，特编制本报告。

本报告所涉及的内容客观、真实、准确、有效，自愿接受对企业的有关情况进行公示，接受社会监督。

本报告的组织范围为浙江世佳科技股份有限公司。

本报告的时间范围为 2023 年度，即 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

本报告所涉及的本公司数据系生产经营中所形成的真实数据，所涉及的其他企业数据系政府统计部门或行业协会所发布的信息数据。

获取方式：本报告有纸质版和电子版，请分别从公司办公室和公司网站获取。

## 目录

<b>第一部分 企业质量理念</b> .....	<b>4</b>
<b>第二部分 企业质量诚信文化建设</b> .....	<b>6</b>
(一) 企业质量文化建设 .....	6
(二) 企业质量诚信承诺 .....	6
(三) 员工诚信教育 .....	7
<b>第三部分 企业质量诚信基础建设</b> .....	<b>8</b>
(一) 质量管理体系建设 .....	8
(二) 标准体系建设 .....	8
(三) 计量体系建设 .....	9
(四) 检验检测能力建设 .....	10
<b>第四部分 企业质量诚信管理建设</b> .....	<b>10</b>
(一) 产品设计诚信管理 .....	10
(二) 原材料、设备及零部件采购诚信管理 .....	10
(三) 生产过程诚信管理 .....	10
(四) 风险监测和应急管理 .....	11
(五) 产品售后质量诚信管理 .....	12

## 第一部分 企业质量理念

浙江世佳科技股份有限公司位于浙江省湖州市莫干山高新区，于 2003 年 10 月成立。公司主要产品包括农业病虫草害防控、植物生长调节与生物刺激、林业病虫害防控等类型农药制剂。公司拥有农业部认证的 GLP 实验室，在主导产品芸苔素系列、虱螨脲系列、甲维盐系列、阿维菌素系列、丛枝菌根菌等的研发、生产及销售方面积累了丰富的经验。

公司自成立以来，累计研发并立项省级新产品 50 余项，其中达到国际先进水平 10 项，产品新颖、药效显著、绿色环保。其中国家级重点新产品 1 项、国家火炬计划 2 项、国家星火计划 1 项、国家创新基金 1 项、中华全国工商业联合会科技进步奖三等奖 1 项、教育部科技进步奖二等奖 1 项、梁希林业科学技术奖二等奖 1 项、湖州市科学技术进步奖三等奖 2 项；主导国家标准 1 项，参与国家行业标准 16 项，4 项标准被评为“浙江制造”标准。截止目前，公司已获得自主知识产权发明专利 14 项。

公司先后被评为国家高新技术企业、国家知识产权示范企业、国家知识产权优势企业、浙江省商业秘密保护基地示范点、浙江省工商企业信用 AAA 级“守合同重信用”单位、“世佳”牌生物农药制剂被评为浙江省名牌产品、浙江省信用管理示范企业、浙江省农业科技企业、浙江省农业龙头企业、浙江省专精特新中小企业、湖州市政府质量奖。公司研发中心被评为省重点农业企业研究院、省级企业研究院、省级企业技术中心、省级农业科技研究开发中心，公司技术顾问德国伊万博士被评为国家级专家。公司是中国农药工业协会理事单位、“绿色农药 2011 协同创新中心”成员单位以及生物刺激剂发展联盟副理事长单位，建立了浙江工业大学实践基地，与浙江农林大学建立了绿色农药制剂研发基地。

公司 20 年多来一直专注于生物农药制剂的研发生产和销售的研发、生产和销售，包括农业病虫草害防控、植物生长调节与生物刺激、林业病虫害防控等类型农药制剂。

1、丛枝菌根菌的培育扩繁技术（国内首家丛枝菌根菌扩繁技术突破实验室范围，成功应用于大规模车间培育，并且产品的活菌保存稳定期超过 2 年以上。目前已获得相关国家发明专利 5 项）；

2、植物生长调节剂复配应用技术（上市取证的植物生长调节剂品种多、剂型齐，在行业内领先）；

3、真菌和细菌同罐共生培育技术（公司植物营养刺激产品（木霉和芽孢菌代谢物），采用独有的双菌共罐培育技术，产品性能突出；

4、林木注干剂的开发应用技术（公司开发的松材线虫注干剂系列产品、美国白蛾注干剂产品，在国内市场具有领先水平）；

5、昆虫性引诱剂的开发应用技术（二化螟性诱剂、美国白蛾性诱剂），技术处于国内行业领先，并填补国内行业的空白，并形成了自主知识产权，已申请国家发明专利 2 项。

质量是企业的生命，公司发展的三驾马车“产品、品牌、渠道”，都要靠过硬的产品质量来支撑。为此公司制订了质量发展战略，设置独立的质检部。公司运用全面质量管理思路，建立质量成本核算机制、改进机制、公示机制。

因对产品和服务质量安全的重视，公司高层还履行了如下的职责：

- 1) 参与品质战略的制订、评审确定品质战略；
- 2) 亲自参与每月质量例会、品质年会；
- 3) 参与重大产品质量评审和质量改进活动；
- 4) 参与质量表彰活动，奖励品质管理先进工作者；
- 5) 参与质量月活动，普及质量安全教育；
- 6) 建立明确的质量事故问责制、质量安全追溯制度。

公司坚持诚信正直的做人原则，以创新、责任、务实的精神要求员工，时刻保持艰苦奋斗的工作作风，始终以创业精神来经营事业，进而实现“成为全球杰出的绿色防控企业，在生物刺激剂与土壤改良行业中保持领先地位，并为股东创造长期价值”的美好愿景。

## 第二部分 企业质量诚信文化建设

卓越的质量诚信文化能增强企业的凝聚力和活力，进而不断提升企业的创造力。质量诚信文化是一种崇尚质量、追求卓越、注重管理和为客户负责的现代企业意识。

### （一）企业质量文化建设

浙江世佳科技股份有限公司，本着完善自身、服务客户的初衷，践行着独具特色的企业文化，形成了包括企业使命、愿景、价值观、质量方针在内的质量诚信文化体系。

#### 使命、愿景、价值观、质量方针

使命	服务全球农业 让地球更美好
愿景	成为全球杰出的绿色防控企业，在生物刺激剂与土壤改良行业中保持领先地位，并为股东创造长期价值。
价值观	诚信、专业、创新
质量方针	科技领先、产品一流、开拓、创新，持续改进以满足顾客要求

### （二）企业质量诚信承诺

为构建诚信经营、公平竞争的市场环境，加强质量诚信体系建设，切实保证产品质量，维护消费者的合法权益，推动建设“质量强国”，本企业向全社会郑重承诺：

1、 牢固树立“质量第一”的思想，不断增强质量意识和社会责任意识，保证产品质量，落实企业质量责任，满足客户对高质量产品的期待和需求，增强客户对我公司产品的信心。

2、 严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》等各种法律法规，严格执行产品标准，不造假、不售假，杜绝虚假宣传，坚决抵制出售假冒伪劣、欺诈消费者等失信违法行为，不侵害消费者以及其它企业的合法权益。

3、 加强全员、全过程、全方位的质量管理，推行先进质量管理方法，完善计量保证体系、标准化体系和质量保证体系，严格原材料、生产过程、产品

出厂和储运销售全过程的质量控制。

4、 建立质量安全事故主动报告制度，严格落实质量安全责任追究制度，完善产品质量追溯体系，及时解决用户的质量投诉，自觉履行产品质量召回、“三包”等产品质量责任和义务。

5、 本单位严格履行以上承诺。如有违反，愿意承担相应的法律责任，接受将失信违法行为纳入不良信用记录并向社会公开的后果。

### （三）员工诚信教育

为牢固树立全体员工的诚信意识，公司每年年初制定本年度的质量诚信教育培训计划，实行三级质量诚信教育培训。由公司组织一级教育工作，各部门负责人根据公司要求，编制教育培训计划和内容，认真组织下属的教育培训。各车间主任负责班组长及员工的诚信宣传教育工作。公司通过专题培训、书面文字进行张贴或传达、质量诚信先进员工经验交流、利用早会或班前会、利用图片展示等多种方式对企业员工实施质量诚信教育。公司对在质量诚信教育培训中成绩优异的人员给予一定的奖励，通过培训后在工作岗位上起着模范带头或成绩突出的员工也给予一定奖励，同时在员工中宣传和推广经验。对不按时参加质量诚信教育培训或未通过培训考核的员工，给予一定的处罚。

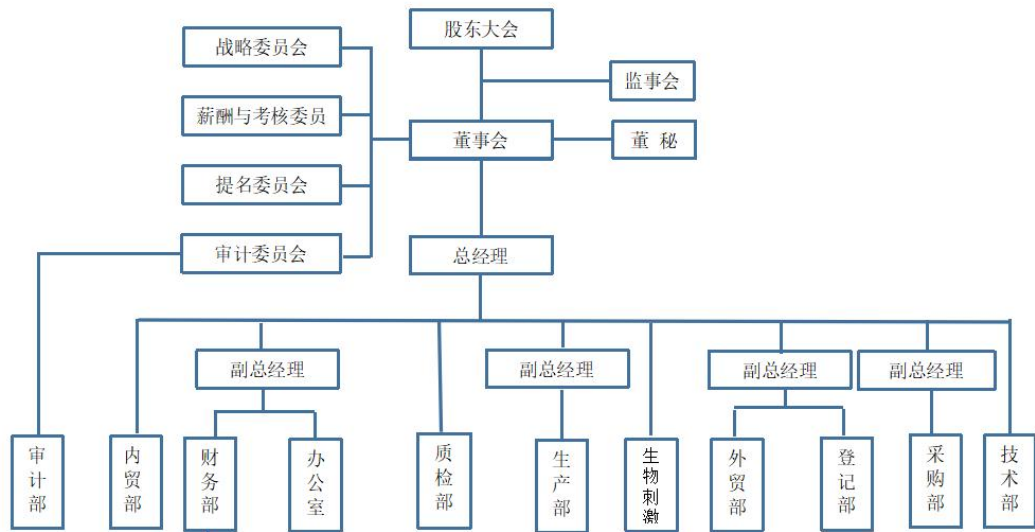
### 第三部分 企业质量诚信基础建设

为进一步提升质量管理水平，公司坚持开展质量管理体系、标准体系、计量体系和检验检测能力建设，完善了质量诚信管理机构，积极办理相关行政许可，申报专业认证，为公司的质量诚信管理工作奠定了坚实的基础。

#### （一）质量管理体系建设

我公司质量诚信管理组织由总经理领导，下设采购部、内外贸部、技术部、办公室、质检部、财务部、生产部等部门，成立了质量等级评定小组，并按照相应的标准和制度进行定期检查。公司还举办各种类型的技术考核、竞赛等，把岗位竞争、技术考核与个人经济效益相结合，在这种制度的推动下，公司涌现出一大批优秀的质量管理工作者。

质量管理体系组织机构图：



#### （二）标准体系建设

公司为全面提升生产力与竞争力，长期以来，公司在质量管理、生产运营管等方面积累了丰富的经验，建立了严格规范的管理体系，持续有效地提升了公司产品的市场竞争力。公司通过执行 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 质量管理体系、GB/T24001-2016/ISO14001:2015 环境管理体系、GB/T45001-2020/ISO45001:2018 职业健康安全管理体系，保证了公司质量管理



优势；通过精益生产管理优化生产流程，在各运营环节全面建立了精益生产理念和制度，实现了短生产周期、高生产效率、低成本和高周转率。

所有制定和修订的质量标准和检验操作规程，均由经验丰富的检验人员起草，经各部门经理审核后，报请总经理批准，对检验人员进行培训后实施。人员培训除按正常计划集中进行外，及时增加对修订完善的质量标准和检验规程的培训，形式多样，达到人人熟练掌握。

公司按规范及标准要求制定了公司质量管理体系文件，各类文件管理规范，各种记录记录及时、真实、完整，并有效保管，便于查阅，体系总体运行情况良好。

公司领导在高层领导会议上，通过宣传公司质量方针和目标，反复强调产品质量满足顾客要求与法律法规的重要性，倡导以顾客为中心，并将质量目标层层分解，落实到各部门，明确各岗位人员职责、权限，保证人员、设备、材料等方面的及时供应，确保了生产连续性，质量满足标准要求。

公司为满足顾客需求，合理组织生产，拓宽市场，不断引进人才、购买设备，确保各种资源满足生产需要。对员工定期进行了培训，以便其能力能胜任所承担的工作；对厂房、设施、设备、检验设备、仪器严格规程管理，确保其良好运行，保证产品质量。

公司建立了质量控制、质量检验、生产操作标准，以加强对于生产过程中的工艺参数、人员、设备、环境等影响产品质量的所有因素加以控制，保证产品质量符合标准。

在生产过程中加强了对不合格产品、不合格物料的控制。各部门应有效利用统计技术与数据分析中的适当方法，对顾客的满意、产品质量的符合性、过程特性及趋势，产品服务进行统计分析，制定各种对策，保证质量体系的良好运行。公司制定了纠正预防措施管理规程，以消除不合格的原因和潜在不合格的原因，防止不合格的再发生与发生。对于体系中的不合格情况，各有关部门认真分析，制定切实有效的纠正、预防措施并认真实施，以便持续改进质量体系的有效性。

### （三）计量体系建设

公司建立健全了各项计量管理制度、计量器具购进、验收制度、维修维护制度、周期检验检定等制度。质检部是测量设备的归口管理部门，负责测量设备的

采购申请，所有设备的检定和校准，包括校准类型及周期的制定；依测量设备的校准计划安排检定校准及管理好部门测量设备台账。各种量测仪器由该部门的计量检定员依检定周期定期送第三方检定，计量器具受检率达 100%。

#### （四）检验检测能力建设

公司设有自己的检测室，配有完善的质量检测设施和设备，公司设有质检部，承担质量检验的职能。该部门关键岗位人员都经过相应的专业培训和安全防护培训，并取得了相应的专业资格证书。

### 第四部分 企业质量诚信管理建设

#### （一）产品设计诚信管理

企业的产品设计与研发始终以顾客为主，持续为客户提供创新的产品和可信赖的服务。

我们的产品要做到不仅符合科学理论、国家标准，而且考虑顾客潜在需求。为了让我们的产品超出客户的期望值，我们反复进行试验、论证，严谨的态度、科学的论证，使我们的产品多次赢得了客户的好评。

在国内市场着力将“世佳”打造成为国内一流品牌，享誉国内，赢得荣誉和地位！

#### （二）原材料、设备及零部件采购诚信管理

企业根据物料对产品质量的风险程度，将物料分为 A、B、C 三类。A 类供应商为战略供应商，订单比例至少 7 成以上。除了必须符合法定的资质外，还要定期进行现场审查。B 供应商为合格供应商，合格供应商减少 3 成订单，月结 60 天警告。视供应商提供物料的质量情况决定是否需进行现场审查。C 类供应商为限量采购供应商，减少 7 成以上或 0 订单，并加大月结款天数给予经济处罚。企业对物料供应商进行资质审核及现场审核后，如符合要求同意购进的物料供应商，为之建立质量档案。

在设备和零部件采购方面，对供应商的相关资质进行严格审查。在采购设备和零部件时，能够使用标准件的一律采购和使用标准件；需特殊加工的，需对使用效果进行充分验证，确保达到我公司要求。所有设备在使用前必须经过设备验证，确保符合产品工艺要求。

#### （三）生产过程诚信管理

公司生产部、技术部具体负责各品种生产管理和技术管理工作，制定并逐步完善了各种生产管理制度、工作标准、岗位操作规程和各类工艺规程、管理规程、标准操作规程。采用车间集中培训和班前、班后会对各岗位操作人员进行全面的岗位技能培训，持证上岗，并采用多种方式进行督查、考核，增强员工质量意识，提高操作水平，在生产过程中，各级管理人员严格履行管理职责，及时检查，及时纠正差错，保证生产秩序的稳定。

对生产所需的原料、辅料、包装材料进行投料前复核。来料检验员需要对采购的原材料进行抽检，凡未达到规定标准的原材料一律不得入库使用。生产过程中，严格检查下道工序检验上道工序，一旦出现问题，立即停线，拒绝不合格品向下流通，设立质量管理岗位，解决生产过程中出现的影响质量的问题。公司产品出厂产品合格率 100%，所有产品均经出厂检验合格。

把关好中间产品、成品的质量，严格执行“不生产不合格品，不接收不合格品，不流转不合格品”的“三不原则”。督促员工做好自检、互检，执行监控核查规程，严格批记录的管理规程，做到领用、发放和核对相统一。对每一生产步骤进行物料平衡，保证物料的投入和产品的产出数量与工艺要求相一致，确认无潜在质量隐患，符合要求。

生产记录由质检部负责审核、印制和保管。员工操作必须按要求及时填写生产记录，做到字迹清晰、内容真实、数据完整，操作人及复核人签名确认。每批生产结束后，车间技术员把记录汇总、复核，及时上交质检部，经质检部审核无误后，按批号整理归档，由专人管理。

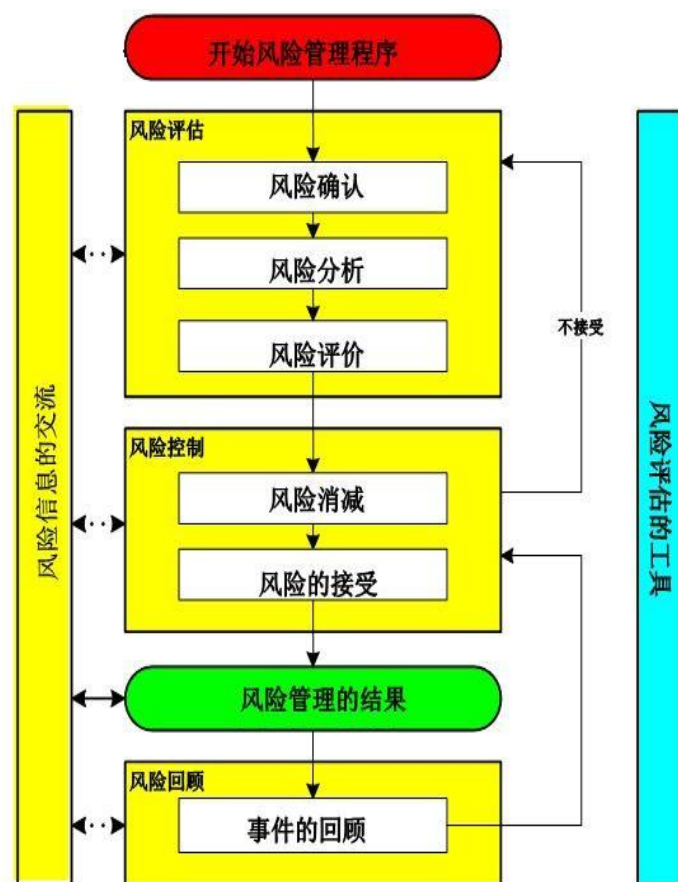
生产批号根据生产部下发的生产指令单编制，质量管理人员现场进行检查和督促，各工序按照规定批号进行生产，保证产品批号的准确性和产品生产过程质量的可追溯性。生产过程中的物料要按要求领用、退库销毁均有记录，不合格品有台帐。

#### **（四） 风险监测和应急管理**

采用垂直管理模式，使品质管理部门独立于生产部门之外，成为质量诚信管理的“第三方”监督人。检验员负责对车间当班生产情况成品、半成品进行监督、检验、监测；检测室检验员负责对各类原材料进行检验，从各方面降低质量风险。在应急管理方面，公司成立了以总经理为首的质量风险控制小组，并

建立《质量风险控制及应急预案》并定期进行演练，确保出现质量问题及时解决。

## 企业质量风险管理流程



### （五）产品售后质量诚信管理

公司设立了完善的售后服务机构，拥有专业的售后服务队伍，明确了售后服务工作流程、标准和要求。在产品上、宣传册、网站、微信及广告等醒目位置标注了质量投诉电话，方便用户及时向公司反馈产品质量问题。

公司内外贸部专人负责售后服务信息档案的管理工作，按时、定期按明细分类归档。